



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**Автономная некоммерческая организация
«Консультационно-учебный центр «АВТОАКАДЕМИЯ»
(АНО «АВТОАКАДЕМИЯ»)**

**г. Нижний Новгород
2015г.**

I. Общие Положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, с Законами РФ «Об образовании», «О защите прав потребителей», Закона РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» № 706 от 15.08.2013г., нормативными законодательными актами, действующими на территории РФ, Устава АНО «АВТОАКАДЕМИЯ».
2. Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг (далее по тексту - платные услуги) в АНО «АВТОАКАДЕМИЯ» (далее Учреждение).
3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся (далее Заказчик) и АНО «АВТОАКАДЕМИЯ» «Автошкола» (далее Исполнитель).
4. Платные услуги Учреждения не рассматриваются как предпринимательские, т.к. получаемый от них доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование в данном Учреждении, обновление и улучшение материально — технической базы Учреждения.
5. Взаимоотношения Исполнителя и Заказчика, воспитанника, его родителей (законных представителей) регулируются договором, определяющим образовательные программы, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность образовательного Учреждения в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо лишения образовательного учреждения государственной аккредитации, либо прекращения деятельности Учреждения, иные условия.
6. Исполнитель оказывает услуги по подготовке, обучению водителей автотранспортных средств категории «А», «В», «М», подкатегории «А1» и подготовки водителей внедорожных мототранспортных средств.
7. Исполнитель вправе оказывать дополнительные платные образовательные услуги. Цены на такие услуги указаны в прейскуранте цен Учреждения и утверждены руководителем.
8. Стоимость оказываемых услуг определяется прейскурантом цен на оказываемые услуги и утверждается руководителем Учреждения.

II. Основные характеристики

1. Обучение ведется на русском языке.
2. Реализация образовательных программ и оказание услуг осуществляется на платной основе. Размер платы во всех группах определяется руководителем Учреждения. Учреждение принимает обучающихся только при наличии действующей лицензии на ведение образовательных программ.
3. Исполнитель и Заказчик имеют равные права и несут равные обязанности.
4. Прием в Учреждение Обучающихся осуществляется на основании заявления с заключением договора. При поступлении до заключения договора Обучающиеся в обязательном порядке знакомятся с Уставом Учреждения, лицензией на право образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия лицензии, наименования органа, ее выдавшего, с перечнем оказываемых услуг, включенных в договор, и порядок их предоставления, с порядком приема и требованиям к поступающим, формой документа, выдаваемого по окончании обучения, и формой договора на оказание платных образовательных услуг, образовательными программами, другими документами, регламентирующими организацию работы Учреждения. Территориально - обособленные подразделения предоставляют ту же информацию, в случаях, предусмотренных законодательством РФ — доверенность на осуществление полномочий Учреждения. Учреждение сообщает Обучающемуся другие сведения,

относящиеся к договору, по его просьбе. Информация доводится Обучающемуся на русском языке.

5. Договор на оказание платных услуг заключается между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме в двух экземплярах в соответствии с требованиями, установленными ГК РФ, действующими Правилами об оказании платных образовательных услуг и другими правовыми актами РФ. Стоимость оказываемых услуг определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.
6. Заказчик представляет медицинскую справку о состоянии здоровья, не препятствующую получению соответствующего образования. Перечень медицинских противопоказаний устанавливается законодательством РФ. К обучению принимаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний.
7. Зачисление и отчисление обучающихся производится Приказом руководителя Учреждения.
8. Срок обучения осуществляется в соответствии с учебным планом.
9. Образовательный процесс состоит из теоретических и практических занятий (вождение). При подготовке водителей ТС категории «В» обучение проводится в виде теоретических занятий, практических занятий на автодроме и езду по учебным маршрутам. При подготовке водителей ТС категории «А», «М», подкатегории «А» и водителей внедорожных мототранспортных средств предусмотрены занятия теоретической подготовки и практические занятия на автодроме.
10. Продолжительность учебного часа теоретического занятия - 45 минут; практического занятия - 60 минут с учетом времени на подведение итогов, оформление документации. Допускается спаривание занятий — не более двух. Перерыв между теоретическими занятиями не менее 10 минут. Теоретические занятия проводятся в оборудованных учебных кабинетах. Количество учебных часов определяется договором, но не менее, чем установлено соответствующей программой подготовки.
11. В процессе обучения обучающиеся сдают зачеты и экзамены по предметам, предусмотренным учебным планом.
12. Знания, умения, навыки оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
13. Обучение заканчивается внутренними зачетами (экзаменами) в соответствии с учебным планом. Результаты внутренних экзаменов оформляются экзаменационным протоколом. Обучающиеся, получившие неудовлетворительную оценку, могут быть допущены к экзаменам после дополнительной подготовки.
14. Лицам, сдавшим экзамены, выдаются свидетельства установленного образца о прохождении обучения, а так же формируется пакет документов для сдачи экзаменов в ГИБДД с предоставлением учебного транспорта.
15. Отчисление из Учреждения может быть произведено на основании заявления родителей (законных представителей) обучающегося, не достигшего 18-ти лет, или по заявлению совершеннолетнего обучающегося: по состоянию его здоровья, в связи с призывом его в вооруженные силы РФ, в иных случаях, установленных законодательством РФ.
16. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:
 - применения к обучающемуся, достигшего возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
17. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и обучающегося.

III. Права и обязанности участников образовательного процесса

9. Заказчик имеет право на:

- получение образовательных услуг, предусмотренных уставом Учреждения;
- на охрану жизни и здоровья;
- на уважение человеческого достоинства, свободы совести, свободного выражения собственных взглядов и убеждений;
- на использование оборудования и инвентаря в пределах, утвержденных планом обучения;
- на получение документа установленного образца по окончании обучения, при успешной сдаче внутренних зачетов;
- иные права, предусмотренные ГК РФ.

10. Заказчик обязан:

- соблюдать Устав Учреждения, условия договора;
 - овладеть знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные учебным планом и программами обучения;
 - бережно относиться к используемому оборудованию;
 - соблюдать правила техники безопасности;
 - уважительно относиться к сотрудникам Учреждения и другим обучающимся;
 - своевременно вносить плату за обучение и другие услуги, предоставленные Учреждением;
 - выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством
- соблюдать положения законодательства РФ о конфликте интересов.

11. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

- выполнять требования, предусмотренные и установленные Уставом Учреждения, договором и локальными актами Учреждения;
- оказывать помощь и поддержку в получении несовершеннолетними обучающимися образовательных услуг;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором платных образовательных услуг.

12. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме по вине Учреждения, указанном в договоре между Учреждением и обучающимся, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- обучающийся вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
13. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором и государственными образовательными стандартами.
 14. Обучающемуся в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
 15. Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а так же в случае просрочки оказания образовательных услуг обучающийся вправе по своему выбору:
 - назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и/или закончить оказание образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.

АНО "АВТОАКАДЕМИЯ"